



# غرفة التجارة الدولية سورية التقرير السنوي 2023



info@icc-syria.com



www.icc-syria.com



+963 11 334 4391



+963 11 334 4393

## كلمة رئيس غرفة التجارة الدولية سورية



السيدات والسادة المحترمون  
أعضاء مجلس الإدارة/أعضاء الهيئة العامة  
غرفة التجارة الدولية سورية

يسعدنا أن نقدم لحضراتكم التقرير السنوي لغرفة  
التجارة الدولية سورية لعام 2023.

يتضمن التقرير نشاطات، تدريبات وفعاليات متنوعة شاركت فيها أو نظمتها غرفة  
التجارة الدولية سورية، على الصعيدين المحلي والدولي، سعياً منها لتمثيل مصالح  
قطاع الأعمال السوري أفضل تمثيل، وأن تستمر بكونها صوت الأعمال الدولي في  
سورية.

نود في هذا التقرير، مشاركتكم بأحدث التقارير والمنشورات الصادرة، عن غرفة  
التجارة الدولية ICC ولجانها العالمية وعن الإتحاد الكونفدرالي لمؤسسات دول البحر  
المتوسط.

وبإمكانكم الاطلاع على الدورات التدريبية الدولية والاحترافية التي تقدمها غرفة  
التجارة الدولية سورية ودورات أكاديمية غرفة التجارة الدولية ICC ACADEMY.

يسعدنا أن نعرض لكم في تقريرنا لهذا العام، كافة الاجتماعات والفعاليات، التي  
شاركت بها الغرفة على الصعيدين الوطني والدولي، وأتطلع لاستمرار العمل الناجح  
في الأعوام القادمة.

ناجي شاوي

رئيس غرفة التجارة الدولية سورية

## حول غرفة التجارة الدولية سورية

إن اللجنة الوطنية السورية لغرفة التجارة الدولية كواحدة من بين أكثر من 170 لجنة وطنية تمثل أكثر من 45 مليون شركة حول العالم، تتبنى منذ تأسيسها عام 1987، مهمة ورؤية غرفة التجارة الدولية العالمية التي تأسست في باريس عام 1919، بهدف تطوير الأعمال وإنعاش الاقتصادات المحلية، مما يؤدي لنمو الشركات من مختلف قطاعات الأعمال في عالم الاقتصاد المفتوح.

### مهمتنا:

خلق الفرص الاقتصادية وإنجاحها عبر مشاركتها مع كافة الجهات في عالم الأعمال، بهدف تطوير أصحاب الفعاليات الاقتصادية والنمو بالشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم رواد الأعمال الشباب حول العالم.

### رؤيتنا:

تحقيق السلام والإزدهار الاقتصادي، وذلك عن طريق توحيد الجهود لخلق إقتصاد عالمي قوي ومستدام.



## نشاطات غرفة التجارة الدولية سورية 2023

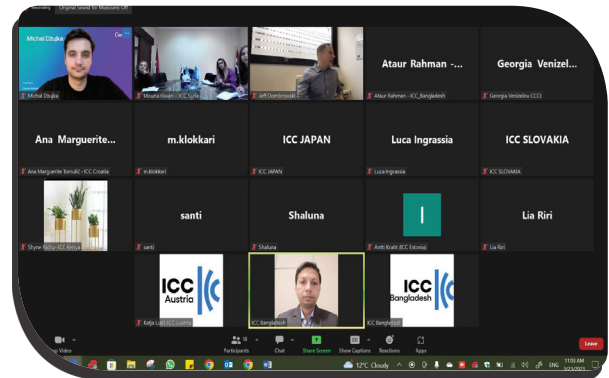


### النشاطات المحلية:

#### 1. حضور فريق غرفة التجارة الدولية سورية لتدريب غرفة التجارة الدولية على منصة CANVA، 23 آذار 2023

حضر التدريب فريق الغرفة، الممثل، بقسم السكرتارية التنفيذية السيدة دارين قصاب والآنسة هيا كيوان، والمستشار الإداري ومنسق العلاقات الدولية السيدة منى كيوان.

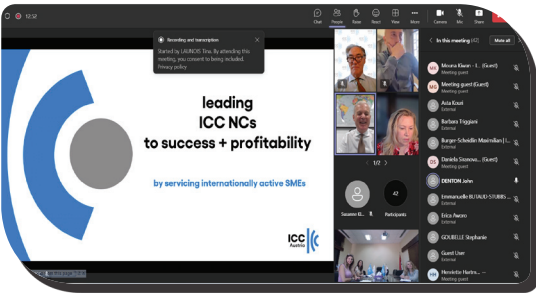
منصة CANVA هي أداة سهلة الاستخدام تسمح للغرف الوطنية باستخدام التصميم ضمن الهوية البصرية الجديدة لغرفة التجارة الدولية والغرف واللجان التابعة لها.





**2. مشاركة غرفة التجارة الدولية سورية كمتحدث في مؤتمر «منصة التجارة الإلكترونية» المنظم من قبل مؤسسة سند الشباب التنموية، تحت عنوان «المبادرات العالمية لتجارة الكترونية افضل» 16 - 17 أيار 2023، دمشق - سورية**

شاركت غرفة التجارة الدولية سورية كمتحدث، ممثلة بالمستشار الإداري ومنسق العلاقات الدولية في الغرفة السيدة منى كيوان، وذلك خلال اليوم الثاني للملتقى، الأربعاء 17 أيار، بفقرة بعنوان «غرفة التجارة الدولية والمبادرات العالمية لتجارة الكترونية أفضل».



**3. حضور فريق غرفة التجارة الدولية سورية لتدريب غرف التجارة الدولية الداخلي حول أفضل الممارسات والأدوات - نماذج العقود - مصطلحات التجارة الدولية - خطابات الاعتماد - مكافحة الفساد 15 حزيران 2023، افتراضي**

حضر فريق الغرفة الممثل بقسم السكرتارية التنفيذية السيدة دارين قصاب والآنسة هيا كيوان، والمستشار الإداري ومنسق العلاقات الدولية السيدة منى كيوان، التدريب الذي قدمته غرفة التجارة الدولية النمسا.



**4. نشاطات لجنة التأمين في غرفة التجارة الدولية سورية 2023**

برئاسة السيد مروان عفاكي، عضو مجلس الإدارة/ رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتأمين وبوجود أعضاء الغرفة من الشركات الرائدة في القطاع التأميني في سورية (الشركة المتحدة للتأمين - الشركة السورية العربية للتأمين - شركة سولدارتي للتأمين - الشركة السورية الدولية للتأمين - آروب سورية)، انعقدت ثلاث اجتماعات لبحث سبل تطوير سوق التأمين السورية عن طريق بحث المستجدات العالمية في غرف التجارة الدولية، ونشرها عن طريق ندوات وتدريبات تعقدتها اللجنة بالتعاون والمشاركة مع الهيئات الاشرافية وأصحاب المصلحة.

**5. اجتماع الهيئة العمومية العادية السنوية لغرفة التجارة الدولية سورية 2023 18 أيلول 2023، فندق شيراتون دمشق، دمشق - سورية**

بحضور وزير التجارة الداخلية وحماية المستهلك، السيد محسن عبد الكريم علي، عقدت الهيئة العمومية العادية السنوية للجنة الوطنية السورية لغرفة التجارة الدولية، يوم الإثنين بتاريخ 18 أيلول 2023، في فندق شيراتون دمشق، برعاية حصرية من بنك الشرق ش.م.م.ع..



ولقد حضر ممثلين عن وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك ومديرية الشركات وأعضاء مجلس الإدارة والهيئة العمومية، وذلك ضمن النصاب القانوني الذي يوجبه النظام الأساسي لغرفة التجارة الدولية سورية. افتتحت الهيئة العمومية أعمالها برئاسة السيد ناجي شاوي، رئيس مجلس الإدارة، الذي ألقى كلمة رحب فيها باسمه وباسم أعضاء المجلس بالسيد الوزير وبالسادة أعضاء الهيئة العامة والحضور، وأكد فيها أن مجتمع الأعمال السوري اتسم بالحيوية رغم المصاعب وبقي صامداً في ظل الظروف الاقتصادية العالمية واستمر بالتواصل مع أصحاب المصلحة والقرار على المستوى الوطني عن طريق المشاركة في المؤتمرات الدولية وفي اللجان التقنية المتخصصة.

ألقى السيد الوزير، كلمة سلط فيها الضوء على الدور الهام لعمل غرفة التجارة الدولية في تنشيط الاقتصاد الوطني وتسهيل التجارة الدولية وأثنى على عمل غرفة التجارة الدولية وحرصها على تمثيل مصالح الاقتصاد الوطني دولياً.

بعدها عرض ممثل الراعي الحصري مدير عام بنك الشرق، السيد شربل فرام، لمحة عن الخدمات الجديدة التي يقدمها القطاع المصرفي في السوق السورية. كما قدم ملخصاً عن أبرز الأنشطة والخدمات التي يقدمها بنك الشرق مع التركيز على خدمات قبول الودائع ومنح التسهيلات الائتمانية الموجهة لدعم القطاعات الإنتاجية والمساهمة في نمو الاقتصاد السوري.

تلاها كلمة السيد مروان عفاكي، عضو مجلس الإدارة/رئيس لجنة التأمين، والتي تم تأسيسها بمبادرة من غرفة التجارة الدولية سورية لتكون نقطة انطلاق لإعادة تفعيل لجنة التأمين على المستوى العالمي، حيث عرض أعمال ونشاطات اللجنة على المستوى المحلي، سعياً منها للمساهمة في تطوير سوق التأمين السوري وتبادل الخبرات بالتعاون مع غرف التجارة الدولية.

برئاسة السيد ناجي شاوي جرت مناقشة جدول الأعمال والتقارير السنوي لغرفة التجارة الدولية سورية لعام 2022، وعرضت النشاطات التي قامت بها الغرفة محلياً ودولياً، بالإضافة الى نشاطات إدارة التير محلياً ودولياً ونشاطات الاتحاد الكونفدرالي لمؤسسات دول البحر المتوسط BUSINESSMED.

عرضت السيدة منى كيوان، المستشار الإداري ومنسق العلاقات الدولية، نشاطات لجان غرفة التجارة الدولية ومنها: لجنة التحكيم ولجنة المصارف ولجنة الملكية الفكرية ولجنة القانون والممارسات التجارية ولجنة التأمين.



وتحدثت السيدة منى كيوان عن التدريبات الدولية والاحترافية التي تقيمها غرفة التجارة الدولية سورية، إضافةً لعرض لمحّة عن أكاديمية غرفة التجارة الدولية ICC ACADEMY. عقدت الهيئة العمومية انتخابات مجلس الإدارة وتم انتخاب أعضاء المجلس الجديد للدورة القادمة. اختتمت الجمعية العمومية أعمالها بالمصادقة على الميزانية لعام 2022 من قبل أعضاء الهيئة العامة، وتكريم داعمي الغرفة خلال عام 2023.

## 6. تدريب "ممارسات إعادة التأمين" وحفل إطلاق لجنة التأمين في غرفة التجارة الدولية سورية،

25 - 26 تشرين الثاني 2023 - فندق شيراتون دمشق - برعاية الشركة المتحدة للتأمين (UIC)

نظمت غرفة التجارة الدولية سورية حدث استثنائي برعاية الشركة المتحدة للتأمين (UIC) تضمن فعّاليتين:



**الأولى:** إقامة دورة تدريبية بعنوان "ممارسات إعادة التأمين" سعيًا منها لتأهيل وتطوير 52 متدرب من الكوادر الوطنية من شركات التأمين، في مجال إعادة التأمين، قدّمه خبراء من القطاع التأميني السوري، السيد مالك البطرس - مدير عام الشركة المتحدة للتأمين والسيد رامي إبراهيم - نائب مدير عام شركة الاتحاد التعاوني للتأمين (سولدارتي) وأيضاً شارك فيه السيد الحمزة الشيخ ياسين من الإتحاد العربي لإعادة التأمين.



**والثانية:** حفل إطلاق "لجنة التأمين" في غرفة التجارة الدولية سورية في ختام اليوم الثاني للدورة التدريبية، بحضور عدد من أعضاء مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية سورية برئاسة السيد ناجي شاوي رئيس الغرفة، ووجود السيد خليل سارة أمين السر، وبمشاركة ممثلي هيئة الاشراف على التأمين والاتحاد السوري لشركات التأمين والاتحاد العربي لإعادة التأمين وعدد من المدراء العاملين والرؤساء التنفيذيين لشركات التأمين والمصارف في سورية.



تهدف غرفة التجارة الدولية سورية من خلال إطلاق لجنة التأمين إلى إعادة تفعيل لجنة التأمين على المستوى العالمي بمبادرة وطنية سورية وتسليط الضوء على نشاط القطاع التأميني السوري في المحافل الدولية وتعزيز مركز هذا القطاع الاقتصادي الهام.





## النشاطات الدولية:

### 1. الاجتماع الإقليمي السابع للجان الوطنية لغرفة التجارة الدولية في منطقة الشرق الأوسط، شمال افريقية ووسط اسيا 25 - 26 كانون الثاني 2023، دبي - الإمارات العربية المتحدة

برئاسة غرفة التجارة الدولية قطر واستضافة من غرفة التجارة الدولية الإمارات عقد الاجتماع الإقليمي السابع للجان في منطقة الشرق الأوسط، شمال افريقية ووسط اسيا في مقر غرفة تجارة دبي. حضر الاجتماع ممثلو غرفة التجارة الدولية سورية، السيد ناجي شاوي رئيس الغرفة، السيد أحمد حمشو نائب الرئيس، والسيدة منى كيوان المستشار الإداري ومنسق الشؤون الدولية وفعاليات الغرفة.



وتم عرض:

- مستجدات اللجان الوطنية وخطة 2023.
- تقارير اللجان الوطنية عن أنشطتها الحالية والسابقة.
- التركيز على تعزيز العضوية في غرفة التجارة الدولية: تنفيذ الإطار الاستراتيجي الجديد في ضوء سياسات غرفة التجارة الدولية، وتطوير المعايير وبناء القدرات.
- استمرار مكافحة الجريمة المالية من منظور إقليمي ودولي.
- تعزيز الأعمال الصغيرة من خلال التجارة الإلكترونية.
- تحديثات المشروع التجريبي لنموذج الترابط بين الإدارة العامة للغرفة في باريس والغرف الوطنية.
- تحدث السيد ناجي شاوي عن تاريخ سورية من حيث التنمية والحضارة، حيث كانت أول دولة ضمت سيدات في برلمانها. وأنشئت أول غرفة تجارة في العالم العربي في حلب في القرن التاسع عشر.
- قدمت السيدة منى تقريراً عن أنشطة غرفة التجارة الدولية سورية، فيما يتعلق بالتنوع والشمول. تضمن العرض:
- بناء قدرات طاقم العمل في الغرفة والشركات والمصارف من الأعضاء
- نشاطات الغرفة الفتية الدولية سورية
- نشاطات الإتحاد الكونفدرالي لمؤسسات دول البحر المتوسط.





## 2. مؤتمر التحكيم الحادي عشر

15 - 16 شباط 2023، أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة

حضر المحامي الأستاذ حسين خضور خازن غرفة التجارة الدولية سورية، مؤتمر التحكيم الحادي عشر الذي انعقد بتاريخ 15 - 16 شباط 2023 في مدينة أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة. ناقش المؤتمر موضوع "إعادة التفكير في حل النزاعات في عالم دائم التغيير" وضم مجموعة من أهم المتحدثين في عالم التحكيم، وقدم خلاله تدريب متقدم من معهد غرفة التجارة الدولية للتدريب على التحكيم المعقد.



## 3. مؤتمر GTR الشرق الأوسط وشمال افريقيا

21-22 شباط 2023، دبي - الإمارات العربية المتحدة

احتفالاً بمرور 20 عاماً في المنطقة، انعقد مؤتمر GTR MENA في 21-22 شباط 2023 في دبي. لعرض رؤى السوق الهامة وتوفير فرص تواصل مع كبار الخبراء، والشركات العاملة في التجارة والتصدير في هذه المنطقة. بمشاركة 60 متحدث عرضوا التحديات العديدة التي تواجههم في صناعة تمويل التجارة والتصدير، والديناميكيات سريعة التغير في المشهد الاقتصادي العالمي المضطرب، ومستقبل التجارة، والفرص المتاحة في عالم الأعمال. وبدعوة من غرفة التجارة الدولية الإمارات العربية المتحدة، شاركت غرفة التجارة الدولية سورية، ممثلة بالمستشار الإداري ومنسق العلاقات الدولية في الغرفة السيدة منى كيوان.



## 4. اجتماع لجنة التحكيم والحلول البديلة لفض المنازعات لغرفة التجارة الدولية

28 آذار 2023، باريس - فرنسا

حضر الاجتماع الدكتور عبد الحي السيد عضو غرفة التجارة الدولية سورية / عضو فرقة عمل «معالجة قضايا الفساد» ومحكمة التحكيم الدولية التابعة لغرفة التجارة الدولية، مع ما يقرب من 300 مندوب.



## 5. حضور تدريب «قواعد مصطلحات التجارة الدولية INCOTERMS® 2020» في غرفة التجارة الدولية الأردن

3 حزيران 2023، عمان - الأردن

سعيًا من غرفة التجارة الدولية سورية لتطوير وتمكين رواد الأعمال الشباب السوريين، تم ترشيح رائدة الأعمال السورية، المهندسة الكيمائية الآنسة رنوه أشقر عن مشروعها "RANWA ORGANICA" عن فئة "مستحضرات التجميل العضوية" والمستشار الإداري ومنسق الفعاليات الدولية في غرفة التجارة الدولية السيدة منى كيوان،



إلى حضور تدريب "قواعد مصطلحات التجارة الدولية 2020 INCOTERMS®" الذي عقد بتنظيم من "غرفة التجارة الدولية الأردن ICC JORDAN"، المنعقد بتاريخ 3 حزيران 2023 في عمان - الأردن.

## 6. الاجتماع الإقليمي الثامن للجان الوطنية لغرفة التجارة الدولية، في منطقة الشرق الأوسط، شمال افريقية ووسط اسيا 19 حزيران 2023، جنيف - سويسرا

برئاسة غرفة التجارة الدولية قطر وحضور الرئيس العالمي السيدة ماريا فيرنانديز والسكرتير العام لغرفة التجارة الدولية السيد جون دنتون، عقد الاجتماع الإقليمي الثامن للجان في منطقة الشرق الأوسط، شمال افريقية ووسط اسيا بتاريخ 19 حزيران في جنيف - سويسرا.



حضر الاجتماع ممثلو غرفة التجارة الدولية سورية، السيد ناجي شاوي رئيس الغرفة والسيدة منى كيوان المستشار الإداري ومنسق الشؤون الدولية وفعاليات الغرفة. وتم عرض تقارير اللجان الوطنية عن أنشطتها الحالية والسابقة، وقدمت السيدة منى كيوان تقريراً عن أنشطة غرفة التجارة الدولية سورية.

وفي نهاية الاجتماع اتاحت الفرصة للجان الوطنية لمناقشة الأولويات للسنتين القادمتين لإثراء خطة العمل ومعالجة بعض القضايا الإقليمية والعمل مع غرفة التجارة الدولية جورجيا التي ستتولى رئاسة المجموعة في منطقة B-MENA.

## 7. حضور غرفة التجارة الدولية سورية لمؤتمر غرف التجارة العالمية الثالث عشر تحت عنوان «تحقيق السلام والازدهار من خلال تعددية الأطراف»، الذي نظمته غرفة تجارة وصناعة وخدمات جنيف والذي انعقد من 21 إلى 23 حزيران 2023، جنيف - سويسرا

حضرت غرفة التجارة الدولية سورية ممثلة بالسيد ناجي شاوي رئيس الغرفة، المحامي الأستاذ حسين خضور خازن الغرفة، السيدة منى كيوان المستشار الإداري ومسؤولة العلاقات الدولية، مؤتمر غرف التجارة العالمية الثالث عشر الذي نظمته غرفة تجارة وصناعة وخدمات جنيف.



## نشاطات الإتحاد الكونفدرالي لمؤسسات دول البحر المتوسط – BUSINESSMED



### 1. مشروع - BUSINESSMED EU EBSOMED قصة نجاح غرفة التجارة الدولية سورية حول البحر الأبيض المتوسط



بترشيح من BUSINESSMED، شاركت السيدة منى كيوان، المستشار الإداري ومنسق الشؤون الدولية في غرفة التجارة الدولية سورية، قصة نجاح غرفة التجارة الدولية سورية كجزء من مشروع EBSOMED.

وسلطت الضوء على دور المشروع في تعزيز القدرات في منظمات الأعمال في منطقة حوض المتوسط.

أيضاً عرضت تجربتها مع المشروع، حيث أتاح لها الفرصة للتعاون وتبادل الخبرات مع الخبراء في المنطقة. وعبرت عن أهمية هذا العمل في رفع السوية الاجتماعية والاقتصادية للبلدان المشاركة، مما ينعكس إيجابياً على مستوى معيشة الشعوب.

### 2. نشر تقارير لجان العمل للإتحاد الكونفدرالي لمؤسسات دول البحر المتوسط

شاركت ممثلة غرفة التجارة الدولية سورية السيدة منى كيوان المستشار الإداري ومنسق العلاقات الدولية، بصفتها رئيسة لجنة الرقمنة ونائبة رئيس لجنة رواد الأعمال من النساء والشباب في الاجتماعات ووضع الخطط لصياغة التقارير.

### لجنة الرقمنة:

#### تم اصدار دليل رقمنة الشركات

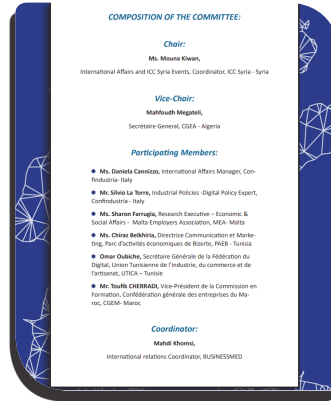
برئاسة غرفة التجارة الدولية سورية، تم اصدار التقرير الذي أعدته اللجنة المواضيعية المعنية بالرقمنة، بعد إجراء بحث مكثف في منطقة البحر الأبيض المتوسط، عن مجموعة من أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية لتعزيز رقمنة الشركات الصغيرة والمتوسطة.

يسلط هذا التقرير القيم الضوء على خطوات رقمنة الشركات الصغيرة والمتوسطة وتأثيرها على الاقتصاد، الأمر الذي سيعود بالنفع على مجتمعات منطقة البحر المتوسط.

ويهدف التقرير أيضاً إلى مساعدة الشركات على إدارة مشاريع التحول الفني والتنظيمي الخاصة بها بشكل أكثر مرونة وابتكار، من خلال اقتراح توصيات وأدوات عملية تتضمن صقل قدرات الموظفين وتمنح جميع أصحاب المصلحة الفرصة لإتقان التحول بشكل أفضل.



تكوين اللجنة: الرئيس: منى كيوان، المستشار الإداري ومنسق الشؤون الدولية في غرفة التجارة الدولية سورية، نائب الرئيس: الفريق الاستشاري - الجزائر.  
الأعضاء المشاركون: CONFINDUSTRIA - إيطاليا - جمعية أصحاب العمل في مالطا، MEA - مالطا، PSEB - تونس، UTICA - تونس، CGEM - المغرب.



## لجنة رواد الأعمال من النساء والشباب:

### تقرير وخارطة طريق لجنة رواد الأعمال من النساء والشباب

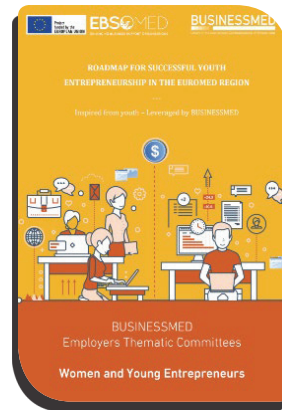
تم تطوير كل من التقرير وخارطة الطريق، برئاسة غرفة التجارة الدولية سورية، من قبل اللجنة المواضيعية المعنية بالنساء ورواد الأعمال الشباب، بعد إجراء بحث مكثف في منطقة البحر الأبيض المتوسط بهدف تحديد المهارات الأساسية اللازمة لإنجاح ريادة الأعمال.

وقد تم تحديد مجموعة من التوصيات وأفضل الممارسات لتعزيز العلاقة بين التعليم والتدريب ومنظمات أصحاب العمل وريادة الأعمال، بهدف ضمان إعداد أفضل للأجيال القادمة للوصول إلى سوق العمل في البحر الأبيض المتوسط بسرعة أكبر.

تكوين اللجنة: الرئيس: جمعية أصحاب العمل المالطية، MEA - مالطا.

نائب الرئيس: منى كيوان، المستشار الإداري ومنسق الشؤون الدولية في غرفة التجارة الدولية سورية.

الأعضاء المشاركون: جمعية أصحاب العمل، MEA - مالطا، CGEA - الجزائر، اتحاد الصناعات الفلسطينية، PFI - فلسطين، اتحاد الصناعات المصرية - FEI، UTICA - تونس، PAEB - تونس، CONFINDUSTRIA - إيطاليا. وقد تم نشر التقارير وخارطة الطريق خلال عام 2023 على الموقع الرسمي للإتحاد الكونفدرالي لمؤسسات دول البحر المتوسط BUSINESSMED وموقع غرفة التجارة الدولية سورية.



## نشاطات إدارة TIR Syria وإتحاد النقل الدولي للطرق IRU



خلال عام 2023 تعاونت TIR سورية مع شركات النقل العربي والدولي بغية تسهيل حركة الصادرات السورية والعمل على دعم الأسطول السوري للنقل الدولي.

### الهيئة العامة لإتحاد النقل الدولي للطرق

11 آيار 2023، جنيف - سويسرا

### الاحتفالية الخامسة والسبعون

انعقدت بوجود رئيس الاتحاد السيد RADU DINESCUD والأمين العام للإتحاد السيد UMBERTO DE PRETTO، بغية البحث عن طرق لتنشيط عمل TIR وتطوير نظام TIR الالكتروني ونقل آخر التحديثات في مجال النقل الدولي بالتنسيق مع السلطات الخارجية في جميع الدول المطبقة لنظام TIR بالإضافة إلى عمل IRU بما يخص الطاقات المتجددة مع الحكومات للاستمرار بالنقل الدولي. أيضاً تمت مناقشة خطوات الاتحاد نحو تسريع نزع الكربون عن النقل البري من خلال الاستيعاب السريع للوقود البديل بالإضافة الى موقفها في اعداد إطار عالمي لإدارة بيانات النقل.



## تدريبات غرفة التجارة الدولية سورية



بدأت غرفة التجارة الدولية سورية، بإقامة التدريبات الدولية قواعد مصطلحات التجارة الدولية INCOTERMS®2020، التي أصبحت حيز التطبيق في المعاملات التجارية الدولية الخاصة بعقود بيع البضائع حول العالم من تاريخ 01/01/2020 وتدريب مقدمة عن الإعتمادات المستندية والأصول والأعراف الموحدة للإعتمادات المستندية UCP600. إضافةً للتدريبات الإحترافية حول المهارات الإدارية ومهارات التواصل الفعّال في عالم الأعمال وتدريب خدمة الزبائن. تستقطب التدريبات رجال وسيدات الأعمال من مختلف القطاعات، المدراء والموظفين في قطاعات المصارف، التأمين، شركات النقل إضافةً لأصحاب شركات الإستيراد والتصدير والتخليص الجمركي، والخبراء والمحامين فيما يخص هذا المجال من مختلف القطاعات الخاصة والحكومية. لمعرفة التفاصيل والمحاور التدريبية، الرجاء مسح الرمز الإلكتروني الخاص بكتيب تدريبات غرفة التجارة الدولية سورية.



## أكاديمية غرفة التجارة الدولية



تم تأسيس أكاديمية غرفة التجارة الدولية باريس في سنغافورة، بهدف تقديم دورات تخصصية معتمدة عالمياً من معظم الجهات في عالم الأعمال. يتم التسويق للأكاديمية عن طريق موقع ICC العالمي، وتعمل غرفة التجارة الدولية سورية على تسويق الدورات الهامة المقدمة من الأكاديمية. لزيارة موقع ICC ACADEMY الرجاء مسح الرمز الإلكتروني.



## لجان غرفة التجارة الدولية ICC الفعّالة في غرفة التجارة الدولية سورية

هي مجموعات عمل متخصصة مؤلفة من خبراء في مجالات الأعمال المختلفة، للبحث في القضايا الرئيسية التي تحظى باهتمام خاص من أصحاب قطاع الأعمال المعني في جميع أنحاء العالم، وتعمل هذه اللجان على إعداد البيانات الاختصاصية، بغية توجيه مناقشات المنظمات الحكومية الدولية وما ينتج عنها من سياسات، فضلاً عن وضع القواعد والقوانين لتسهيل المعاملات التجارية الدولية.

1. لجنة التحكيم

2. لجنة المصارف

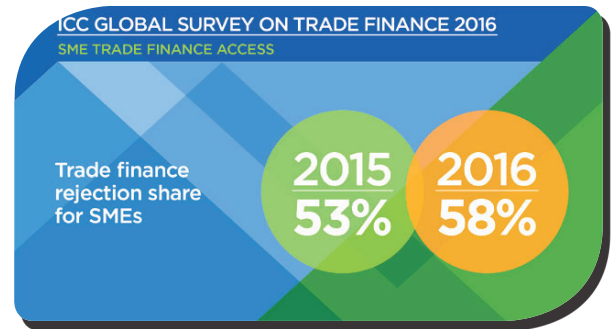
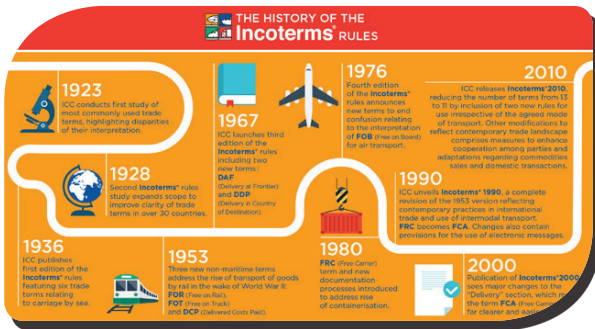
3. لجنة القانون والممارسات التجارية

4. لجنة الملكية الفكرية

5. لجنة البيئة والطاقة

6. لجنة الرقمنة

7. لجنة التأمين



## فعاليات الغرفة الفتية الدولية سورية 2023



### شعار الغرفة الفتية الدولية سورية لعام 2023 Enterprising Leaders

اعتمدت الغرفة الفتية الدولية سورية رؤية الغرفة العالمية التي تؤكد على إيمانها بضرورة تأهيل الشباب الفاعل وتطوير مهاراته ليكونوا قادة مميزين وقادرين على إحداث تغيير إيجابي في مجتمعاتهم. وقد نفذت الغرفة الفتية الدولية سورية 85 مشروع بجهود أعضائها من الشباب السوري المبدع.



### الشباب العشرة الأكثر تميزاً (TOYP)

وصلت الغرفة الفتية الدولية سورية إلى نهائيات مسابقة الشباب العشرة الأكثر تميزاً حول العالم وفاز مرشحها محمد عصام محو عن فئة الانجاز الشخصي لبرنامج الشباب العشرة الأكثر تميزاً حول العالم (TOYP) لعام 2023 من بين ما يقارب 1000 مرشح حول العالم. وقدمت الغرفة الفتية الدولية سورية العديد من التدريبات عن البرنامج لعدة غرف حول العالم عبر الانترنت.

### برنامج رواد الأعمال الشباب المبدعين (CYE)

وصلت الغرفة الفتية الدولية سورية للمراحل النهائية بالمسابقة على مستوى إفريقيا والشرق الأوسط بمرشحين وهم الدكتورة نابغة الأتاسي من غرفة حمص والسيد وائل معطي من غرفة حلب.

### التمثيل في مؤتمر افريقيا والشرق الأوسط في شلالات فكتوريا 2023

تم تمثيل سورية في المؤتمر الاقليمي من قبل الرئيس الوطني لعام 2023 وحضر نائب الرئيس العالمي محمد شموط وبحضور أمينة السر لغرفة سورية سامية سركييس ونائب الرئيس الوطني دانا الاغا.

وترشحت الغرفة لسبع جوائز عن فئات مختلفة كما وتم توقيع توأمة مع غرفة المغرب

وتوأمة مع غرفة لبنان وتونس أيضاً.



### التمثيل في المؤتمر العالمي المقام في سويسرا

تم تمثيل سورية بحضور نائب الرئيس الوطني جود عبسي كما وحضر نائب الرئيس العالمي محمد شموط وتم تسليم الغرفة جائزة الشباب العشرة الأكثر تميزاً حول العالم.





تقارير غرفة التجارة الدولية سورية



صفحة غرفة التجارة الدولية سورية Facebook



موقع غرفة التجارة الدولية سورية



الجريدة الإلكترونية لغرفة التجارة الدولية سورية



موقع غرفة التجارة الدولية



**International Court of Arbitration®**  
Dispute Resolution Service



ICC Initiative:

**BASCAP**  
Business action to stop  
Counterfeiting and Piracy

**BASIS**  
Business action to stop  
the information Society







# ICC Syria Annual Report 2023



[info@icc-syria.com](mailto:info@icc-syria.com)



[www.icc-syria.com](http://www.icc-syria.com)



+963 11 334 4391

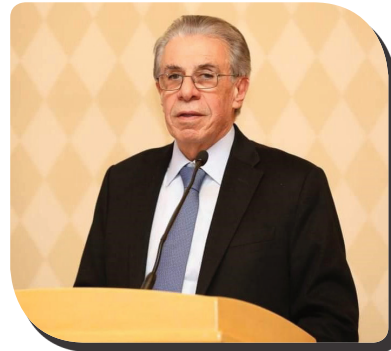


+963 11 334 4393

## ICC Syria Chair Foreword

**Ladies and Gentlemen  
Board Members/Members  
of International Chamber of Commerce Syria,**

It is my pleasure to present to you ICC Syria's annual report for the year 2023.



This report includes various activities, trainings, and events in which ICC Syria participated or organized, at the local and international levels, in an effort to best represent the interests of the Syrian business community, and to continue being the international business voice of Syria.

We would also like to share with you the latest reports and publications issued by the International Chamber of Commerce (ICC) and its global committees in addition to BUSINESSMED reports.

Furthermore, you can view the international and professional training courses offered by the ICC Syria and the courses of ICC Academy.

It has been my great privilege to join my colleagues of ICC Syria board in supervising and/or participating in the activities that we describe in our report for 2023 and look very much forward to continuing to work together in the upcoming years.

**Naji Chaoui  
Chair - ICC Syria**

## About ICC Syria

The Syrian National Committee is part of the International Chamber of Commerce since 1987 and one of over 170 National Committees around the world; ICC Syria adapts and works on achieving ICC Mission and Vision by applying and implementing the updates of global business environment, which lead to maintain the positive impact in international trade.



### ICC Mission:

We Make Business Work for Everyone, Every day, Everywhere.



### ICC Vision:

We Enable Business Worldwide to Secure Peace, Prosperity and Opportunity for All.



## Activities of the International Chamber of Commerce Syria 2023



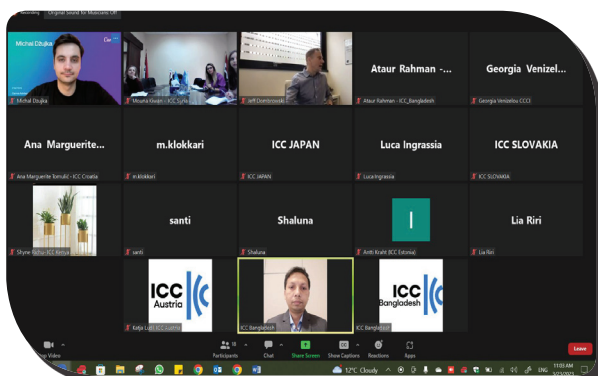
### National Activities

#### 1. Participation of ICC Syria Team in ICC Online Training on CANVA Platform, 23 March, 2023

ICC Syria team, represented by Executive Secretariat Department, Mrs. Dareen Kassab and Ms. Haya Kiwan, and Administrative Consultant/International Affairs Coordinator Ms. Mouna

Kiwan, participated in ICC Online Training on CANVA Platform.

Canva is an intuitive, easy-to-use tool that will allow us to centralize all ICC creative assets of variety of ICC designs related to ICC new visual identity and make them available to ICC staff, NCs and regional offices in a collaborative environment.



## 2. ICC Syria Participation in “eCOMM Stage” Event, organized by Sanad Association for Development, “The International Initiatives for Better E-Commerce”

**16-17 May 2023, Damascus, Syria**

Ms. Mouna Kiwan the Administrative Consultant/ International Affairs Coordinator represented ICC Syria as a speaker during the conference, spoke about “The International Initiatives for Better E-Commerce”, Such as ICC Digital Standard Initiative (DSI) and BUSINESSMED Business Country Desk Platform (BCD).



## 3. ICC NCs Internal Training Session & Sharing Best Practices Marketing & Selling ICC Tools - Model Contracts, Incoterms, Letters of Credit, Anti-Corruption,

**15 June 2023, Virtual**

ICC Syria team, represented by Executive Secretariat Department, Mrs. Dareen Kassab and Ms. Haya Kiwan, and Administrative Consultant/International Affairs Coordinator Ms. Mouna Kiwan, participated in ICC NCs Internal Training Session provided by ICC Austria.



## 4. ICC Syria Insurance Committee Updates

Chaired by Mr. Marwan Affaki, ICC Syria Board Member/Chairman of the United Insurance Company (UIC), with the presence of ICC Syria members from the leading insurance companies in Syria (United Insurance Company - Syrian Arab Insurance Company - Solidarity Alliance Insurance Company - Syrian International Insurance- AROPE Syria Company), three meetings were held to discuss ways to develop the Syrian insurance market by examining global developments in many ICC National Committees, and disseminating them through seminars and trainings, organized by the committee in cooperation and participation with the supervisory bodies and stakeholders.



## 5. ICC Syria - General Assembly 2023

**18 September 2023 - Sheraton Damascus Hotel, Damascus - Syria**

H.E. Mr. Muhsen Abdulkarim Ali, Minister of Internal Trade and Consumer Protection, attended the General Assembly for the year 2023 of the International Chamber of Commerce Syria (ICC Syria), which was held at Sheraton Damascus Hotel on Monday September 18<sup>th</sup> 2023, exclusively sponsored by Bank Al-Sharq S.A.S..



Were present, as well, representatives of the Ministry of Internal Trade and Consumer Protection, Corporates Directorate and ICC Board Members and members within the quorum limitation as defined by the bylaws of the International Chamber of Commerce Syria.

ICC Syria Chair, Mr. Naji Chaoui opened the General Assembly by welcoming the minister, as well as all members present.

Mr. Chaoui assured that ICC Syria continued to engage with the national stakeholders, as well as on the level of the International Chamber of Commerce, through its participation in the international conferences, and the specialized ICC commissions.

The minister addressed the Session and stressed on the importance of the role that ICC plays as a regulator of the International Trade in the world, as well as the role of ICC Syria to represent Syrian economy internationally.



Mr. Charbel Frem, Bank Al-Sharq General Manager, provided an overview on banking sector's services in the Syrian market. He also presented a summary of Bank Al-Sharq main activities and banking services, focusing on deposits and credit facilities offered, to support Syrian productive sectors and the growth of the Syrian economy.

Followed by the speech of Mr. Marwan Affaki, ICC Syria Board Member/ Head of Insurance Committee, which was established at the initiative of ICC Syria to be a starting point for the reactivation of the Insurance Committee at the global level, in his op-ed he presented the work and activities of the Committee at the local level, which contributes to the development of the Syrian insurance market, by exchanging of experiences in cooperation with ICC.

***ICC Syria 2022 Annual Report, in addition to TIR and BUSINESSMED activities were overviewed.***

Ms. Mouna Kiwan ICC Syria Administrative Consultant and International Affairs Coordinator, provided information about ICC Commissions: Arbitration, Banking, Intellectual Property, Commercial Law and Practices and Insurance.

Furthermore, Ms. Kiwan presented ICC Syria International and Professional Trainings, with an overview about the ICC Academy courses.

The budget for 2022 was approved by the members of the General Assembly.

During the session ICC Syria board of directors were elected for the new mandate.

The GA was followed by honoring ICC Syria's sponsors during the year 2023.

## 6.Training Course on “Reinsurance Practices” and ICC Syria Insurance Committee Launching Ceremony

**25-26 November 2023, Sheraton Damascus Hotel - Sponsored by United Insurance Company (UIC)**

ICC Syria organized a unique training course on the occasion of launching the newly formed Insurance Committee Sponsored by United Insurance Company (UIC).

The first event was holding a training course entitled “Reinsurance Practices” for 52 trainees from insurance companies in the field of reinsurance. Experts from the Syrian insurance sector delivered the training. Mr. Malek Al-Botros, General Manager of the United Insurance Company, and Mr. Rami Ibrahim, Deputy General Manager, Technical of Solidarity Alliance Insurance Co., with the participation of Mr. Al-Hamzah Al-Sheikh Yassin from the Arab Union Reinsurance Company.

The second was ICC Syria Insurance Committee Launching Ceremony, in the presence of several members of ICC Syria Board of Directors, chaired by Mr. Naji Chaoui, in presence of Mr. Khalil Sara Secretary General, and with the participation of representatives of the Insurance Supervisory Authority, the Syrian Insurance Federation, Arab Union Reinsurance Company, and a number of general managers and CEOs of insurance companies and banks in Syria.

In light of the need for such a committee to promote cooperation and collaboration within the insurance sector to meet the challenges the Syrian economy is experiencing; ICC Syria launched the National Insurance Committee.





## International Activities

### 1. 7th ICC B-MENA Regional Meeting

25th - 26th January 2023, Dubai - United Arab of Emirates



The Regional Consultative Group Meeting was led by ICC Qatar and hosted by ICC UAE at the Dubai Chamber of Commerce. ICC Syria Chair Mr. Naji Chaoui, ICC Syria Vice Chair Mr. Ahmad Hamcho and the Administrative Consultant and International

Affairs Coordinator Ms. Mouna Kiwan represented ICC Syria During the meeting.

The following points were addressed:

- Updates from NCs and 2023 forward plan.
- NCs reports on their late/current activities and share their forward plan for the year 2023.
- ICC Membership Focus: Implementation of the New Strategic Framework across ICC Policy advocacy, standards and capacity building.
- The Fight Against the Financial Crime Continues - Regional and International Perspective.
- Boosting small businesses through e-commerce.
- Updates on the HQ/NC Engagement Model Pilot Project.

Mr. Naji recounted that Syria in the past was ahead of its time in terms of development and was an attractive country to deal with. According to Mr. Naji, Syria was the first country to have women in its parliament, and the first chamber of commerce in the Arab world was established in Aleppo in the 19th century. As time progresses, more women are appointed to leadership positions and are occupying more space in the entrepreneurship arena.

Ms. Mouna reported on ICC Syria's activities concerning diversity and inclusion.

Summary of the presentation:

- Staff - Capacity Building.
- Junior Chamber International Syria Activities.
- BUSINESSMED Updates.



## 2. 11th ICC MENA Conference on International Arbitration

**15 - 16 February 2023, Abu Dhabi - United Arab of Emirates**

ICC Syria treasurer, Lawyer Mr. Hussein Khaddour, attended 11th ICC MENA Conference on International Arbitration between 15 - 16 February 2023, in Abu Dhabi, United Arab of Emirates. The conference discussed “Rethinking Dispute Resolution in an Ever-Changing World” and featured a line-up of top-class speakers. An ICC Institute Advanced Level Training on Complex Arbitrations was delivered during the conference.



## 3. MENA Global Trade Review Dubai, GTR MENA 2023

**21-22 February 2023, Dubai - United Arab of Emirates**

Celebrating 20 years in the region, GTR MENA was held in Dubai, covering critical market insight and providing excellent networking opportunities with senior to C-suite experts, this in-person gathering delivers a highly anticipated opportunity to connect with the key players and access to a full spectrum of companies involved in trade and exports in this exciting region. With over 60 key experts as they dive into the most prominent discussion topics including the many challenges faced across the trade and export finance industry, the rapidly changing dynamics in a turbulent global economic landscape, the future of trade, and the opportunities available. ICC UAE invited Ms. Mouna Kiwan the Administrative Consultant/International Affairs Coordinator to represent ICC Syria.



## 4. ICC Commission on Arbitration and ADR Meeting

**28 March 2023, Paris - France**

Dr. Abdulhai Al Sayed ICC Syria member/ Member of the Task Force “Addressing Issues of Corruption” and ICC International Court of Arbitration attended the meeting with nearly 300 Delegates.



## 5. Participation of ICC Syria in ICC Jordan training on the “International Commercial Terms Rules (Incoterms®2020)”

**3 June 2023, Amman - Jordan**

Following the endeavors of the “International Chamber of Commerce Syria (ICC Syria)” to pave the way and empower Syrian Entrepreneurs to attend the International Events, ICC Syria nominated the Syrian entrepreneur Ms. Ranwa Al Ashkar for her project “Ranwa Organica” under the category “Organic Cosmetic” and ICC Syria Administrative Consultant and International Affairs





Coordinator Ms. Mouna Kiwan to attend the “International Chamber of Commerce Jordan (ICC Jordan)” training on The “International Commercial Terms Rules (Incoterms®2020)” on 3 June 2023 in Amman - Jordan.

## 6. 8th ICC B-MENA Regional Consultive Group Meeting

19 June 2023, Geneva - Switzerland



The Regional Consultative Group Meeting was led by ICC Qatar with the presence of ICC Chair Mrs. Maria Fernanda Garza and ICC Secretary General Mr. John Denton.

ICC Syria Chair Mr. Naji Chaoui, and Ms. Mouna Kiwan the Administrative Consultant and

International Affairs Coordinator represented ICC Syria during the meeting.

The following topics were discussed:

NCs reports on their late/current activities and share their forward plan for the year 2023.

Ms. Mouna reported on ICC Syria’s activities.

At the end of the meeting, there was an opportunity for NCs to discuss priorities for the next 2 years to inform the work plan and address some of the regional issues to work on together with the ICC Georgia team leading regional coordination.

## 7. ICC Syria Participation in WCF - ICC 13th World Chambers Congress under the theme “Achieving peace and prosperity through multilateralism”, organized by Geneva Chamber of Commerce, Industry and Services between 21 - 23 June 2023, in Geneva, Switzerland

ICC Syria represented by Chair Mr. Naji Chaoui, treasurer, Lawyer Mr. Hussein Khaddour, and Coordinator of International Affairs Ms. Mouna Kiwan, attended WCF - ICC 13th World Chambers Congress organized by Geneva Chamber of Commerce, Industry and Services between 21 - 23 June 2023, in Geneva, Switzerland.



# Union of Mediterranean Confederation of Enterprises - BUSINESSMED Activities



## 1. BUSINESSMED EU EBSOMED Project - ICC Syria - A Success Story Around the Mediterranean

Nominated by BUSINESSMED, Ms. Mouna Kiwan, ICC Syria's Administrative Consultant & International Affairs Coordinator, shared ICC Syria inspiring success story as part of the EBSOMED project.



Mouna highlighted how the project enabled her and ICC Syria's team to overcome numerous challenges and accomplish their goals.

Additionally, she discussed her experience in collaborating with diverse nationalities and exchanging knowledge with experts and colleagues.

Mouna also shared the importance of this work to set-up and elevate socio-economical aspects for the participating countries, making a transformative impact for our people at various frontiers.

## 2. Publishing of BUSINESSMED EU EBSOMED Project Thematic Committees Reports and Roadmaps

### BUSINESSMED - EU EBSOMED Project - Thematic Committee on Digitalization Report 2023; Guide for the Digitalization of Companies

Chaired by ICC Syria, the report developed by the thematic committee on Digitalization, after conducting extensive research in the Mediterranean region, identifies a set of best practices and guidelines to foster the digitalization of SMEs.

This valuable resource highlights the steps to digitalize SMEs and its impact on the economy, which will benefit both our organization and the wider community.

The report also aims to help companies manage their technical and organizational transformation projects more flexibly and innovatively, by suggesting practical recommendations and tools that involve the expertise of employees and give all stakeholders the opportunity to better master the transformation.

Composition of the Committee: Chair: Mouna Kiwan, International Affairs and ICC Syria Events, Coordinator, Syria, Vice-Chair: CGEA - Algeria.  
Participating Members: Confindustria- Italy - Malta Employers Association, MEA- Malta, PAEB - Tunisia, UTICA - Tunisia, CGEM- Morocco.



## Thematic Committee on Women and Youth Entrepreneurs Report 2023 - BUSINESSMED - EU EBSOMED Project

Skills & Education for Successful women and youth entrepreneurship in the Euro-Mediterranean Countries.

Vice chaired by ICC Syria, this report has been developed by the Thematic Committee on Women and Young Entrepreneurs, after conducting extensive research in the Mediterranean region with the aim of defining which key skills are needed to succeed as a young entrepreneur, maintaining a gender perspective.

Through the conducted research, a set of recommendations and best practices have been identified to strengthen the relation between education, training, employers' organizations and entrepreneurship, with the aim of ensuring a better preparation of future generations to access the Mediterranean labor market more swiftly.

Composition of the Committee: Chair: Malta Employers Association, MEA- Malta, Vice-Chair: Mouna Kiwan, Coordinator of International Affairs and ICC Syria Events, Syria.

Participating Members: Employers Association, MEA - Malta, CGEA - Algeria, Palestinian Federation of Industries, PFI - Palestine, Federation of Egyptian Industries, FEI - Egypt, UTICA- Tunisia - PAEB- Tunisia, The General Confederation of Italian Industry, CONFINDUSTRIA- Italy.



## Activities of TIR Syria and the International Road Transport Union (IRU)



During 2023, TIR Syria cooperated with Arab and international transport companies to facilitate movement and work to support the Syrian fleet of international transport.

### IRU General Assembly

11th May 2023, Geneva - Switzerland

### IRU's 75th Anniversary

In the presence of IRU Chair Radu Dinescud and the Secretary General of the International Road Transport Association, Mr. Umberto de Pretto, the following topics have been discussed:

1. The latest updates on the coordination with the external authorities in all TIR area.
2. IRU alternative energy call to governments.
3. IRU Position on accelerating the decarbonization of road transport through the faster uptake of alternative fuels.
4. IRU Position on the need for a global framework on the governance of transport data.





## ICC Syria International & Professional Trainings



ICC Syria starts providing the international training on “**Incoterms®2020**” developed by the International Chamber of Commerce Paris, which entered into force on 1 January 2020 and the training on Introduction to **Documentary Credits** & ICC Uniform Customs and Practice 2007 revision (**UCP600**).

In addition to Professional Trainings on **Effective Administrative & Communication Skills for Business** and **Customer Service**.

The trainings designed for businessmen/women, managers in the sectors of banking, insurance, transport companies as well as owners of import, export and customs clearance companies, moreover, to the participation of experts from various private and governmental sectors.

For More Information, Kindly scan the QR Code of ICC Syria Training Brochure.



### ICC Academy



The ICC Academy is incorporated in Singapore and It is a subsidiary of ICC Paris.

The Academy is advertised on the ICC Paris website.

The courses offered are specialist courses recognized globally by the most important authorities and institutions in the business world.

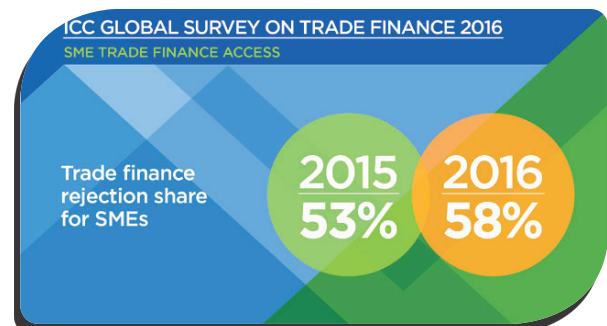
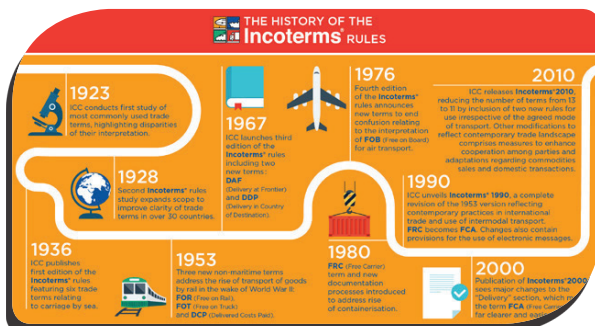
National Committees are encouraging people to register in the Academy.



## ICC Syria Active Commissions

ICC commissions are specialized working bodies composed of business experts nominated by ICC national committees that examine major issues of practical concern to world business and that work together to address cross-cutting subjects. They prepare policy products, including statements to inform and shape intergovernmental discussions and resulting policy, as well as rules and codes to facilitate international business transactions.

1. Arbitration and ADR Commission
2. Banking Commission
3. Commercial Law and Practice Commission
4. Intellectual Property Commission
5. Environment & Energy Commission
6. Digital Economy Commission
7. Insurance Commission



## Junior Chamber International Syria (JCI Syria) Activities 2023



### Junior Chamber International Syria 2023 Slogan “Enterprising Leaders”



Junior Chamber International Syria adopted the vision of the International Chamber, which emphasizes its belief in the need to qualified active youth and develop their skills to be distinguished leaders capable of making a positive change, during the year 85 projects were achieved by JCI Syria's active members.

### Ten Outstanding Young Persons International Competition: (TOYP)

JCI Syria reached the finals of JCI Ten Outstanding Young Persons Nomination and awarded the candidate: Mohammed Essam Maho under the category (Personal Achievement), for winning the Global Award for the Ten Most Outstanding Young Persons (TOYP) for the year 2023 out of nearly 1000 candidates from all around the world.

JCI Syria has provided many online trainings to many JCI National Organizations around the world.

### Creative Young Entrepreneur (CYE)

JCI Syria reached the final stages of the competition at the level of Africa and the Middle East with the candidates of Dr. Nabegha Al-Atassi from Homs and Mr. Wael Moati from the Aleppo Chamber.

### Representation at Africa and Middle East Conference / Victoria Falls 2023



Syria was represented at the regional conference by the 2023 National President Ammar Al-Issa, and the presence of the International Vice President Muhammad Shammout, Secretary General Samia Sarkis and National Vice President Dana Al-Agha.

JCI Syria was nominated for 7 awards in different categories, and twinning was signed with JCI Morocco JCI Lebanon and JCI Tunisia as well.

### Representation at the World Congress / Switzerland

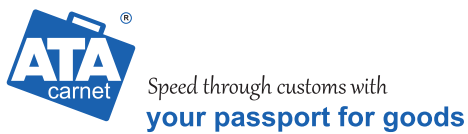


Syria was represented in the presence of the National Vice President Joud Absi and the presence of the International Vice President Mohammed Shammout, where there was a strong nomination for the projects of the JCI Syria on international awards and the award of (TOYP) was received.

---

**International Court of Arbitration<sup>®</sup>**  
Dispute Resolution Service

---



ICC Initiative:

**BASCAP**  
Business action to stop  
Counterfeiting and Piracy

**BASIS**  
Business action to stop  
the information Society

---



## ICC Syria Annual Reports



## ICC Syria Facebook



## ICC Syria Website



## ICC Syria E- Newsletter



## ICC Website

